

SERBEAL NORTE S.L., compañía constructora especializada en adaptaciones de locales comerciales, viviendas, edificación y rehabilitación ha asumido el compromiso de implantar un modelo de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, cuyo alcance abarcará la instalación de cartón-yeso, pintura, alicatados y solados, como instrumento de gestión que proporcione el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y con la finalidad de, a través de la mejora continua, conseguir la satisfacción de sus clientes y convertirse en una entidad de referencia por su calidad de servicio así como mantener un buen posicionamiento en el mercado del sector de la construcción. Para alcanzar estos objetivos, la Dirección ha establecido los siguientes principios y compromisos:

- Los clientes son el centro y la razón de ser de SERBEAL NORTE y el objetivo fundamental es lograr su plena satisfacción. Solo de esta forma se potenciarán relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y se conseguirán otros nuevos.
- La comunicación continua y eficaz con los clientes es imprescindible para adaptar sus necesidades y expectativas, conociendo de esta manera su nivel de satisfacción.
- Potenciar el factor humano como principio imprescindible de la calidad. Sólo con la formación adecuada, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman SERBEAL NORTE se conseguirá la excelencia empresarial.
- Integrar a nuestros proveedores y personal subcontratado en el compromiso de calidad, evaluando los servicios prestados por los mismos a SERBEAL NORTE.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios con el fin de una mejora continua.
- Cumplir la normativa legal y los requisitos aplicables.
- Identificación y evaluación del riesgo y oportunidades en cada uno de los procesos de nuestro sistema.
- Tratamiento de No conformidades e incidencias.
- Asegurar la confidencialidad de nuestros clientes.
- Preservar la integridad y seguridad de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Sólo si se cumplen los anteriores principios y son asumidos por todos y cada uno de los trabajadores de SERBEAL NORTE, se logrará ofrecer un servicio de calidad.

La Dirección de SERBEAL NORTE quiere hacer llegar esta Política de Calidad a todos los niveles y funciones de la empresa, asegurando que la misma es entendida, implantada, revisada, y puesta a disposición de las partes interesadas. La presente política será revisada cada 3 años o cuando sea requerido.